

Las IPS de Colombia ya disponen de una solución integral para la gestión de contratos¹



▲ La operación de Medi Tract en Colombia será ejecutada por expertos en el servicio para asegurar su implementación en las instituciones.

Eficiencia operacional, control y transparencia es la promesa de valor que MediTract Colombia ofrece a las IPS del país; una filial de una compañía líder en gestión de contratos fundada en Estados Unidos en el año 2000, por General Electric, Tudor Ventures y Thomas Rizk (director ejecutivo y presidente de TractManager Inc.).

El resultado exitoso y documentado de más de 12 años de trabajo en Estados Unidos, ha llevado a esta empresa a ser la número uno en el sector; uno de cada cuatro hospitales en este país utiliza el servicio de MediTract, incluyendo el 47% de los mejores calificados, entre los cuales están: The University of Texas MD, Anderson Cancer Center, Albert Einstein Medical Center (Philadelphia), Baystate Medical Center (Massachusetts), Jackson Memorial Hospital (Florida) y 43 más, con un nivel de permanencia de estas instituciones con el servicio del 98%.

Testimonios en tres importantes instituciones:

- MD Anderson Medical Center: *“La colaboración con MediTract también ha generado una gran cantidad de beneficios para nuestro departamento de servicios legales, nos pone en contacto con todos los demás departamentos de una manera positiva, y nos ayuda a desarrollar y fortalecer estas relaciones”.* Barbara C. Brown, J.D. Vicepresidente Adjunta y Directora de Gestión Legal.
- Baystate Medical Center: *“Encontramos numerosos beneficios de ahorro en costos con MediTract y utilizamos el software de TractManager para mejorar la gestión”.* Dennis Chalke, VP de Finanzas y Salud.
- Miami Children’s Hospital: *“La incorporación de MediTract a nuestros procesos mejoró la creación, revisión, aprobación y gestión de contratos, así como la colaboración de los departamentos de nuestra organización”.* Ximena S. Huthnance, Administradora de Contratos.

La solución que MediTract ofrece en Colombia ha sido diseñada específicamente para instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) que manejen cualquier tipo de relación comercial a través de contratos con terceros, como son: EPS, ARP, empresas de medicina prepagada, distribuidores de insumos médicos y quirúrgicos, prestación de servicios médicos, organizaciones de investigación, industria farmacéutica, SOAT, gobierno, servicios generales y cualquier otro tipo de relación contractual, con el fin de ser implementada en un momento crítico del sector salud en Colombia, donde la calidad, eficiencia, transparencia y maximización operacional son fundamentales y prioritarias.

Los beneficios por el uso de MediTract en las IPS se pueden resumir de la siguiente manera:

- Manejo rápido, fácil y efectivo de todas las relaciones contractuales.
- Cumplimiento del objeto y cláusulas del contrato.

¹ Gerencia Medi Tract



- Enlaza la información contenida en MediTract con el software de gestión de negocios de la IPS.
- Minimización de riesgos por irregularidades en pagos, términos y condiciones del contrato, o por corrupción.
- Estandarización y trazabilidad en los procesos de desarrollo, revisión y aprobación de contratos.
- Toma de decisiones documentadas, dado que permite analizar y comparar la calidad y eficiencia de proveedores distintos de un mismo servicio o insumo, en un periodo de tiempo.
- Seguimiento a los contratos mediante tableros de gestión personalizados, dependiendo de las necesidades en diferentes áreas de la IPS y por medio de reportes periódicos programados.
- Máxima seguridad en el almacenamiento y administración de los contratos, mediante una base de datos en línea y centralizada.

Algunas características que el servicio incluye: creación de documentos en PDF indexados con funcionalidad de búsqueda para palabras claves a través del proceso de reconocimiento de caracteres ópticos; almacenamiento de cantidad ilimitada de documentos de respaldo de los contratos, como notas, correspondencia, correos electrónicos, garantías contractuales y acuerdos de confidencialidad, entre otros; resumen automático de los puntos claves de un contrato en campos predeterminados; y, seguimiento y notificación por correo electrónico de vencimientos y fechas importantes.

El proceso de implementación único y exclusivo de MediTract es fundamental para el adecuado funcionamiento del servicio y consta de las siguientes fases: configuración de la base de datos; escaneo de los contratos y los documentos asociados; procesamiento de los archivos, ajustado a la necesidad específica de la IPS; abstracción de datos claves; control de calidad; y, por último, plan de acción y capacitación. A diferencia de otras soluciones de gestión de contratos disponibles en el mercado, MediTract ofrece toda la mano de obra necesaria para implementar y actualizar la base de datos de contratos.

MediTract contribuirá en Colombia con varios de los principios del Sistema General de Seguridad



Social en Salud, como son: calidad, eficiencia, transparencia y continuidad; contribuyendo de esta manera con la sostenibilidad y viabilidad del sistema de salud en Colombia.

La operación en el país será ejecutada por un grupo de profesionales experimentados en el servicio, para asegurar la efectividad en la implementación con las IPS y estará soportada por un call center disponible los siete días de la semana.

Meditract es liderada en Colombia por Mike Vivas (gerente general) y Klaus Lederer (director de desarrollo de negocios para América Latina). Y tiene ente sus propósitos, demostrar un fuerte compromiso con las IPS del país; cabe tener en cuenta que la empresa participó como copatrocinadora en la tercera versión de la Feria Internacional de la Salud Meditech 2012 y seguirá apoyando el desarrollo tecnológico del sector. **II**



Uno de los beneficios que ofrece Medi Tract es una base de datos en línea y centralizada.

Medi Tract cuenta con un call center de atención a sus clientes disponible los siete días de la semana.